

Neplatná koupě

5.6.2002 Mladá fronta DNES str. 06 Test

Právní poradna

Na základě doporučení prodavačky jsem koupila mozaikovou dlažbu, což bylo uvedeno i na krabici. Doma jsem zjistila, že na paragonu stojí "obklad". Když jsem v obchodě žádala vrácení peněz nebo výměnu, odbyli mě s tím, že se jedná o obklad, i když na krabici je uvedeno "mozaiková dlažba". Můžu se nějak proti tomu bránit?
EVA ERGNEROVÁ, Brno

§ 10 zákona o ochraně spotřebitele

§ 49a občanského zákoníku

Prodávající je povinen zajistit, aby výrobky, které prodává, byly přímo a viditelně označeny kromě jiného názvem a údaji o hmotnosti nebo množství. Přímým a viditelným označením se zásadně rozumí označení umístěné přímo na výrobku nebo jeho obalu. Tím, že bylo slovo obklad uvedeno pouze na paragonu, porušil prodávající zákon. Mohlo jít i o klamání spotřebitele, protože bylo navíc na obalu nesprávně napsáno, jaké zboží obsahuje. Lze tedy říci, že jste zboží koupila v omylu, který vyvolal prodávající tím, že do krabice určené pro mozaikovou dlažbu vložil obkládačky. Občanský zákoník považuje takový právní úkon za neplatný, pokud se kupující neplatnosti právního úkonu dovolá. Pro vás to znamená, že musíte sdělit prodávajícímu, že považujete koupi za neplatnou, protože zboží bylo nesprávně označeno a vy jste ho koupila v omylu. Odmítne-li prodávající neplatnost koupě uznat, můžete se pokusit o prosazení svých nároků u soudu. Musíte to však učinit nejpozději před uplynutím tříleté promlčecí lhůty, která se počítá od okamžiku, kdy k neplatné koupi došlo.

PETR WÜNSCH, advokát